

## Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB

Das Online Beratungsangebot der Website [www.mobbingberatung-online.ch](http://www.mobbingberatung-online.ch) ist eine Dienstleistung des Instituts für systemische Psychologie , Schweiz.

Die Beratung erfolgt nach dem stets aktualisierten, fachlichen Wissensstand des vom Institut für systemische Psychologie beauftragten Beraters, Dr. phil. Lucien Schoppig, dessen Qualifikationen auf der Website ersichtlich sind. Die Beratung dient der gemeinsamen Reflexion einer vom Kunden / von der Kundin geschilderten schwierigen Situation. Alle Informationen, allfällige Ratschläge oder Überlegungen verstehen sich als mögliche Verhaltensoptionen, die seitens des Kunden/der Kundin eigenverantwortlich auf ihre Eignung für seine/ihre persönliche Situation geprüft werden müssen. Da in jeder Kommunikation der Empfänger den für sich entscheidenden Sinn der Botschaft bestimmt, können Missverständnisse, Fehlinterpretationen und Verwechslungen von Aussagen des Beraters im Beratungsprozess durch den Kunden/die Kundin nicht ausgeschlossen werden.

Aus diesem Grund wird jede Haftung für Konsequenzen aus Handlungen, die aus der Umsetzung von Reflexionen des Beratungsprozesses seitens des Kunden /der Kundin erfolgen, ausgeschlossen.

Jede Beratungseinheit dauert 50 Minuten. Bei einer dem Kunden/ der Kundin ausreichenden kürzeren Beratungszeit, kann seitens des Kunden/der Kundin jederzeit die Sitzung abgebrochen werden. Es erfolgt keine Rückerstattung der nicht genutzten Zeit. Beratungseinheiten müssen innert eines Kalenderjahres nach Erwerb genutzt werden. Nach dieser Dauer verfällt der Anspruch.

Der Kunde/ die Kundin verpflichtet sich dafür besorgt zu sein, dass seinerseits /ihrerseits eine einwandfrei funktionierende Skype Installation vorhanden ist. Bei technischen Schwierigkeiten, die während 10 Minuten eine klar verständliche auditive Kommunikation verunmöglichen, kann die Beratung auch seitens des Beraters abgebrochen werden. In diesem Fall ruft der Berater den Kunden, die Kundin auf eine Festnetznummer an.

Die Beratung unterliegt der professionellen Schweigepflicht. Es erfolgt seitens des Instituts für systemische Psychologie keinerlei Aufzeichnung der Beratungsgespräche auch nicht in Form von schriftlichen Notizen. Auch der Kunde / die Kundin verpflichtet sich keinerlei Aufzeichnung der Beratungsgesprächs oder einzelner Gesprächssequenzen vorzunehmen.

Die übermittelten persönlichen Daten, dienen einzig und alleine der Sicherstellung der Administration in Zusammenhang mit der Terminvereinbarung und der finanziellen Transaktionen. Die Daten unterliegen dem Datenschutz. Sie werden in der Regel nach Abschluss der Beratung und der finanziellen Transaktionen, spätestens aber nach 3 Monaten gelöscht.

Das Beratungsangebot ist ungeeignet für akute Krisen und Notfallsituationen. Jede Kenntnisnahme von akuter Selbstgefährdung (berichteter akuter Suizidalität) oder Fremdgefährdung (geplante gewalttätige Schädigung von Dritten) entbindet den Berater von der Schweigepflicht.

Ich habe die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen, verstanden und erkläre mich damit [einverstanden](#).